

Aspectos a considerar y respuesta de la incertidumbre

INCERTIDUMBRE	DESCRIPCIÓN	OPCIONES DE RESPUESTA	DESCRIPCIÓN DE LA RESPUESTA O SOLUCIÓN
GENERAL	La cual es propia de todo proyecto	Recopilar información	Realizar investigaciones, involucrar a expertos, o realizar un análisis de mercado, es importante reconocer cuándo la recopilación y el análisis de información adicional exceden el beneficio de obtener esa información adicional.
		Prepararse para múltiples resultados	Supone disponer de una solución primaria, así como de planes de reserva o de contingencia en caso de que la solución inicial no sea viable o eficaz.
		Diseño basado en conjuntos	Se pueden investigar múltiples diseños o alternativas al principio del proyecto con el fin de reducir la incertidumbre.
		Incorporar resiliencia	La resiliencia es la capacidad de adaptarse y responder rápidamente a cambios inesperados. Por ejemplo, si el enfoque inicial del diseño de un producto o un prototipo no es eficaz, el equipo de proyecto y la organización deben ser capaces de aprender, adaptarse y responder rápidamente.
AMBIGÜEDAD	Se divide en dos categorías: 1. Ambigüedad conceptual: cuando las personas utilizan términos o argumentos similares de maneras diferentes. 2. La ambigüedad situacional: cuando es posible más de un resultado.	Elaboración iterativa	Es el proceso iterativo de incrementar el nivel de detalle de un plan para la dirección del proyecto a medida que se cuenta con mayor cantidad de información y con estimaciones más precisas.
		Elaboración progresiva.	Una serie de experimentos bien diseñados puede ayudar a identificar las relaciones de causa y efecto.
		Prototipos	Pueden ayudar a diferenciar las relaciones entre diferentes variables.
COMPLEJIDAD	Difícil de gestionar debido al comportamiento humano, el comportamiento del sistema o la ambigüedad.	Basada en sistemas (Desacople.)	Implica desconectar partes del sistema para simplificarlo y reducir el número de variables conectadas. Determinar cómo funciona una pieza de un sistema por sí sola.
		Basada en sistemas (Simulación)	Escenarios similares, aunque no relacionados, que pueden utilizarse para simular componentes de un sistema.
		Replanteamiento (Diversidad)	Apreciar el sistema desde diversas perspectivas.
		Replanteamiento (Equilibrio)	Equilibrar el tipo de datos utilizados en lugar de sólo usar datos de pronóstico o datos que informan sobre indicadores pasados o rezagados proporciona una expectativa más amplia.
		Basada en procesos (Iterar)	Añadir características una a la vez, en lapsos cortos de tiempo que nos permitan generar incrementos del entregable, revisar y retroalimentar.
		Basada en procesos (Involucrar)	Obtener la participación de los interesados. Esto reduce el número de supuestos y fomenta el aprendizaje.
		Basada en procesos (Falla segura)	Estresar el producto o servicio, para formar una falla segura que permita evaluar el comportamiento e impacto.
VOLATILIDAD	Un cambio rápido e impredecible	Análisis de alternativas	Encontrar y evaluar alternativas, buscar diferentes maneras de cumplir un objetivo, también puede incluir la identificación de las variables a considerar en la evaluación de opciones y la importancia o el peso relativo de cada variable.
		Reserva	Reserva de costos, puede utilizarse para cubrir los sobrecostos presupuestales debido a la volatilidad de los precios, también podemos dejar reservas, (holguras) en los cronogramas de trabajo.
RIESGO	Un riesgo es un evento o condición incierta que sí se produce, tiene un efecto positivo o negativo en uno o más de los objetivos de un proyecto. Constituyen un aspecto de la incertidumbre. Los riesgos negativos se denominan amenazas, y los riesgos positivos se denominan oportunidades.	Respuesta a las Amenazas	
		Evitar	Es cuando el equipo de proyecto actúa para eliminar la amenaza o proteger al proyecto de su impacto.
		Escalar	Es apropiado cuando el equipo de proyecto o el patrocinador del proyecto está de acuerdo en que una amenaza se encuentra fuera del alcance.
		Transferir	Implica el cambio de titularidad de una amenaza a un tercero, para que maneje el riesgo y para qué soporte el impacto si se produce la amenaza.
		Mitigar	Tomar medidas para reducir la probabilidad de ocurrencia y/o el impacto de una amenaza.
		Aceptar	Reconoce la existencia de una amenaza, pero no se planifican medidas proactivas.
		Respuesta a las oportunidades	
		Explotar	Estrategia de respuesta según la cual el equipo de proyecto actúa para garantizar la ocurrencia de una oportunidad.
		Escalar	Esta estrategia busca escalar con niveles superiores dentro del proyecto u organización, para poder aprovechar las oportunidades o poder hacer que se materialicen.
		Compartir	Implica asignar la responsabilidad de una oportunidad a un tercero que está en las mejores condiciones para capturar el beneficio de esa oportunidad.
		Mejorar	El equipo de proyecto actúa para incrementar la probabilidad de ocurrencia o impacto de una oportunidad.
Aceptar	La aceptación de una oportunidad reconoce su existencia, pero no se planifican medidas proactivas.		
		Generales	
		Reserva para Contingencias y de Gestión	Es una cantidad de tiempo o presupuesto reservada para tener en cuenta el manejo de riesgos.
		Revisión del Riesgo	Establecer un ritmo o cadencia frecuente de las sesiones de revisión y retroalimentación de una amplia selección de interesados, resulta útil para navegar por el riesgo del proyecto y ser proactivo con las respuestas a los riesgos.